

Leger van wanbetalers groeit flink

Meer huishoudens zijn in financiële problemen geraakt. En bedrijven huren sneller incassobureau in.

Van onze verslaggever
Michiel Philippart

AMSTERDAM Consumenten komen steeds dieper in de financiële problemen. Het totale bedrag van openstaande vorderingen van incassobureaus steeg in een jaar met bijna 30 procent tot 5,6 miljard euro. De vorderingen op consumenten zijn met ongeveer 800 miljoen euro in één kwartaal exceptioneel toegenomen.

De Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVIO) vindt de stijging 'zeer opmerkelijk. De economische malaise van de afgelopen jaren is volgens haar de belangrijkste oorzaak van het stijgend aantal vorderingen. 'Bedrijven schakelen sneller een incassobureau in omdat zij zelf minder geld in kas hebben. Er is meer aandacht voor creditmanagement', aldus woordvoester Jet Creemers van de NVIO.

Hoewel de crisis twee jaar geleden uitbrak, ondervinden veel huishoudens nu pas grote problemen. Consumenten die tijdens de economische neergang van de afgelopen jaren hun baan verloren en daardoor vooral op hun spaartegoeden teerden, komen nu in de problemen.

Deze vertraagde effecten worden

steeds zichtbaarder in de cijfers.

In de afgelopen twee jaar stegen de vorderingen van incassobureaus op consumenten gemiddeld met ongeveer 100 miljoen euro per kwartaal. In het tweede kwartaal van dit jaar namen zij met 30 procent toe tot bijna 4,5 miljard euro. De stijging van 775 miljoen euro is bijna acht keer zo hoog als het gemiddelde van de afgelopen jaren. Ook het totaal aantal dossiers steeg met 20 procent.

In werkelijkheid liggen de cijfers nog hoger omdat het onderzoek van de NVIO, uitgevoerd door PricewaterhouseCoopers, 70 procent van de incassobureaus in Nederland betreft. 'Het bedrag is dus ongeveer 30 procent hoger. De extra incassokosten van ongeveer 15 procent zijn daar ook nog niet in verwerkt', aldus de woordvoester.

De vereniging van schuldhulpverlening (NVVK) herkent het beeld dat consumenten steeds vaker wegzakken in financiële problemen. Het aantal huishoudens dat zich meldde bij de NVVK voor schuldhulpverlening nam in het eerste half jaar van 2010 met 11 procent toe.

De incassobureaus Intrum Justitia en Lindorff incasso bevestigen de trend dat mensen niet meer aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen. 'Door de hogere werkloosheid