

Deurwaarders Incassokosten gaan omlaag

'Wanbetalers valker voor rechter'

Een nieuwe wet leidt ertoe dat incassobureaus minder verdienen. Daarmee wordt volgens hen het paard achter de wagen gespannen.

Van onze verslaggever
Tjerk Gualthérie van Weezel

AMSTERDAM Het niet tijdig betalen van rekeningen wordt vanaf volgend jaar veel duurder, verwacht Interum Justitia. Het grootste incassobureau van Nederland voorspelt dat een wetsvoorstel voor Incassokosten, dat nu in de Tweede Kamer ligt, zal resulteren in meer rechtszaken en hogere deurwaarderskosten. De schuldenaars zullen voor die proceskosten moeten opdraaien.

Incassobureaus rekenen gewoonlijk een percentage van de uitstaande schuld, maar hanteren een minimumtarief voor schulden tot 250 euro. Bij de meeste grote bureaus ligt dat minimumbedrag nu rond de 60 euro. Als het wetsvoorstel het haalt, moet dat bedrag naar 40 euro.

'Daarmee kun je echt geen goede dienst verlenen', stelt Marcel van Es, directeur van Interum Justitia Nederland. 'Nu versturen we niet alleen aanmaningen, maar bemiddelen we vaak ook tussen schuldeisers en schuldenaars. Dat is arbeidsintensief werk.'

Als de bureaus niet meer kunnen bemiddelen, zullen meer mensen met deurwaarders en rechters te maken krijgen, stelt Van Es. 'Een gerechtelijke incasso kost zakker 400 euro per vordering, en met de verhoging van het griffierecht zullen die kosten per 1 januari 2011 nog verder stijgen.'

André Moerman van de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden, spreekt van een ongegrond dreigement. 'Het is een laatste poging een lucratieve inkomstenbron te redder. Doorgaans schrikken mensen als ze een aansparing krijgen, 50 procent betaald direct. Dat is snel verdiend.'

Moerman verwacht niet dat de bureaus hun werk slechter gaan doen nu ze een deel van die inkomsten kwijtraaken. 'Ze zullen efficiënter gaan werken en zullen de incasso's echt niet aan deurwaarders overlaten.'

Moerman is een van de aanjagers van het nieuwe wetsvoorstel. Hij schreef in 2008 mee aan het rapport *Incassokosten, een bron van ergernis,*



Telefonische deurwaarders volgen een boksworkshop tijdens de zogenaemde Incasso Games. Een van de opdrachten tijdens dit kampioenschap is het 'binnen praten' via de telefoon van zoveel mogelijk geld. De winnaar mag zich nationale incassokampioen noemen.

Foto: Arle Klewit

Crisis doet rekeningen in lade verdwijnen

Van onze verslaggever
Robert Glebels

AMSTERDAM Door de financiële crisis zijn bedrijven en instellingen minder goed van betalen geworden. Dat merkten vooral de kleinere bedrijven. Ruim eenderde van de ondernemers ligt walkeer van hun traag betalende klanten, blijkt uit onderzoek van ING Nederland.

Een nette ondernemer betaalt zijn rekeningen binnen twee tot vier weken. Betalingen uitstellen tot dat het niet meer kan, is geen bewijs van slim ondernemerschap.

Dat vinden de ruim achthonderd door ING bevragede ondernemers in het midden- en kleinbedrijf (ondernemingen tot vijftig werknemers). Dat een onderneming behoorlijk geld kan verdienen met het uitstellen van betalingen, gelooft hooguit een kwart van de mkb'ers.

Maar sinds de crisis toesloeg, merkt ruim tweederde van hen dat er minder snel betaald wordt dan voor die crisis. Voor driekwart van de ondernemers is slecht be-

taalgedrag een reden opdrachten te weigeren.

Zelf maken ze zich niet schuldig aan te laat betalen, zeggen ze, maar ruim een op de drie ondernemers krijgt zijn geld niet binnen de vier weken. Dat geldt vooral voor de grotere mkb-bedrijven, met tussen de twintig en vijftig werknemers, die zelf langere betaaltermijnen hanteren. Zij krijgen

gen wat ze oogsten: hun rekeningen worden later betaald. Maar dan flink aan de bel gaan hangen, doet maar een kwart van de ondernemers.

Wat dat uitstelgedrag de kleine ondernemer allemaal kost, daarvan heeft een groot deel geen idee. Maar bijna allemaal snappen ze dat als ze hun laat betalende debiteuren achter de broek zittten, het ze geld oplevert.

Voor kleinere bedrijven is dat tussen de 1.000 en 5.000 euro per jaar. Voor grotere mkb'ers is dat zo maar het tienvoudige. Wat helpt, is meteen bij levering factureren. En daarbij meteen nabellen of de factuur bij degene is terechtgekomen die het verschuldigde bedrag moet betalen.

Hoewel het trage betalen mkb'ers meer dan voorheen bezig houdt, zijn ze wel optimistisch over hun toekomst. En de grotere zijn dan weer positiever dan de kleine mkb-bedrijven. Die kleinere verwachten dat het aantal werknemers dit jaar gelijk blijft. De grotere bedrijven voorzien dat ze de komende zes maanden weer mensen moeten aannemen.

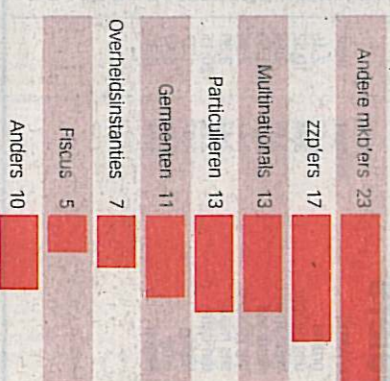
'De bureaus proberen hun lucratieve inkomsten te redden'

Volgens Van Es is het 'volslagen onzinnig' dat de relatief lage schulden nu een goudmijn zijn voor de incassobureaus. 'Als we honderd opdrachten hebben, incasseren we in 60 procent gevallen de incassokosten. Daarover doen we gemiddeld zestig dagen.

Over de overige 40 procent verdienen we niets. Bij een vergoeding van 40 euro blijft er zo'n 25 euro per zaak over, daar hou ik mijn hbo- en mbo-medewerkers niet voor aan het werk.'

Wanbetalers

Slechte betalende volgens mkb'ers, in procenten



080910 © de Volkskrant - YB, Bron: ING